

# Faits saillants

du Rapport de durabilité 2023



# Faits saillants

## du Rapport de durabilité 2023

Notre raison d'être : « que nos clients soient en confiance et sécurisés par rapport à leur avenir »

Plus de  
**5 millions**  
de client(e)s

Plus de  
**9 400**  
employé(e)s

Plus de  
**50 000**  
représentant(e)s

Plus de  
**20**  
filiales

## Notre trajectoire durable

### Notre 1<sup>re</sup> analyse de matérialité

Afin d'établir nos priorités pour les années à venir, iA Groupe financier a réalisé sa première analyse de matérialité en consultant plusieurs de ses parties prenantes :

- **25 séances d'entrevues** individuelles avec des membres de l'équipe de direction, des fournisseurs, des investisseurs et de la clientèle;
- **8 ateliers** menés avec des équipes canadiennes et américaines;
- **99 voix** entendues lors d'entrevues et d'ateliers;
- **Plus de 6 000 réponses** aux sondages auprès du conseil d'administration et du personnel.

Les résultats nous amènent à prioriser trois leviers d'actions qui contribuent aux objectifs de développement durable de l'ONU suivants :



- 1. La santé physique, mentale et financière** : par son modèle d'affaires et les retombées positives qu'il est possible de créer, iA Groupe financier priorise la santé physique, mentale et financière comme un levier essentiel de durabilité.
- 2. L'éducation et l'apprentissage** : iA Groupe financier fait de l'éducation et de l'apprentissage son deuxième levier prioritaire. Il est essentiel de partager ses connaissances et d'apprendre en retour continuellement.
- 3. Un futur durable** : iA Groupe financier est convaincu que chacun(e), à son échelle, peut contribuer à rendre le monde meilleur et à travailler ensemble pour un futur durable.

<sup>1</sup>Cette cible de réduction de GES a été établie selon la norme internationale Carbon Risk Real Estate Monitor (« **CRREM** »). Cette norme permet aux entreprises du secteur immobilier d'élaborer leur stratégie ESG en faisant le point sur leurs émissions de GES afin de limiter le réchauffement climatique de 1,5 °C, voire 2.

## Notre stratégie climatique

En 2023, nous avons actualisé notre stratégie climatique, qui comporte cinq objectifs à long terme :

1. Réduire les émissions de gaz à effet de serre dans nos activités et notre portefeuille d'investissement. D'ici 2035 (utilisant 2022 comme année de référence), nous visons à :
  - Agir en tant qu'entreprise responsable **en réduisant de 60 % l'intensité des émissions de GES du parc immobilier canadien<sup>1</sup>**, composé de 36 immeubles au Canada, principalement situés à Québec, à Montréal, à Toronto et à Vancouver;
  - Agir en tant qu'investisseur responsable **en réduisant de 40 % l'intensité carbone du portefeuille d'obligations d'entreprises publiques de la Société**. Ce portefeuille représente actuellement des investissements d'environ 13,5 milliards de dollars<sup>2</sup>;
2. Intégrer les considérations liées au climat dans l'ensemble des processus et des prises de décisions, y compris dans nos investissements;
3. Planter une saine gestion des risques liés aux changements climatiques et renforcer la résilience aux répercussions physiques des changements climatiques dans l'ensemble de nos activités;
4. Renforcer la divulgation des informations liées au climat conformément aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (« **GIFCC** » ou tout équivalent à l'avenir) et faciliter la divulgation de ces informations par les sociétés du portefeuille de placements;
5. Contribuer à faire progresser la compréhension des répercussions des changements climatiques sur le secteur de l'assurance.

En 2023, iA Groupe financier a adopté la *Politique corporative sur la gestion des risques climatiques* et a commencé à travailler sur le déploiement d'une feuille de route en la matière.

Pour en savoir plus, consulter notre [Rapport GIFCC 2023](#) ou notre [CDP 2023](#) (en anglais seulement).

**TCFD**

TASK FORCE ON  
CLIMATE-RELATED  
FINANCIAL  
DISCLOSURES

**CDP**

<sup>2</sup>En date du 16 janvier 2023.

# Faits saillants

## du Rapport de durabilité 2023

### Notre bilan d'émissions de GES 2023 (vs 2022)

- Réduction de 6,8 % des émissions de GES du parc immobilier canadien<sup>3</sup>.
- Réduction de 24 % de l'intensité carbone de nos émissions financées.

### Nos actions pour réduire nos émissions

Programme de priorisation de gestion efficace de la ressource en eau.

Programme Travailler de n'importe où : télétravail et horaire comprimé flexibles.

- 24 % : réduction de la superficie occupée par nos bureaux au Canada.

Matières résiduelles :

- 69 % : réduction du parc d'imprimantes.

Économie circulaire :

- 5411 équipements informatiques recyclés;
- 381 appareils cellulaires recyclés;
- 19 portables, 36 moniteurs et 17 stations d'accueil et autres accessoires donnés à des organismes de bienfaisance.

### Finance durable

Notre filiale d'investissement, iAGMA<sup>4</sup>, est signataire des Principes pour l'investissement responsable depuis 2019



Publication de notre premier rapport PRI accessible au public en 2023 (*2023 Private Transparency Report* en anglais seulement).

Participation à deux initiatives depuis 2022 : Climate 100+ et Action climat Canada

Notre approche d'investissement durable est guidée par trois principes :

1. Intégration ESG;
2. Engagement;
3. Mobilisation.

33 évaluations ESG de gestionnaires pour nos trois plateformes commerciales.

53 % du portefeuille de placements privés<sup>5</sup> est exposé aux secteurs des énergies renouvelables, de la santé et de la mobilité.

### Notre expérience employé

En 2024, iA Groupe financier s'est glissé au 48<sup>e</sup> rang des meilleurs employeurs au Canada, selon Forbes.

### Engagement des employé(e)s

86,5 % de participation à notre sondage « pulse »<sup>6</sup>.

### Organisation apprenante

Devenir une organisation apprenante fait partie de notre vision et constitue un élément central de notre évolution culturelle.

- 74 191 inscriptions à nos cours;
- 64 847 cours terminés.

Nouvelle plateforme d'apprentissage immersive avec plus de 20 000 contenus d'apprentissage en français et en anglais, accessible à la grande majorité de nos employé(e)s.

<sup>3</sup>Basé sur 36 de nos immeubles au Canada.

<sup>4</sup>« iA Gestion mondiale d'actifs » et « iAGMA » sont des marques de commerce et autres noms sous lesquels l'Industrielle Alliance, Gestion de placements inc. et iA Gestion mondiale d'actifs inc. opèrent.

<sup>5</sup>Comprend uniquement de la dette privée, du capital-investissement et de l'infrastructure

<sup>6</sup>À l'exclusion de certaines filiales au Canada et aux États-Unis.



© Scott Webb/Unsplash

# Faits saillants

## du Rapport de durabilité 2023

### Mieux-être et développement personnel

Bonification du compte Mieux-être à 700 \$ par an pour une majorité des employé(e)s.

### Équité, diversité et inclusion

Chez iA Groupe financier, nous soutenons et célébrons la diversité :

- 1<sup>re</sup> campagne d'auto-identification volontaire de nos employé(e)s canadien(ne)s<sup>7</sup> : 73 % des employé(e)s se sont identifié(e)s : femmes, minorités visibles, personnes autochtones, personnes avec une situation de handicap ou une condition neurodivergente, LGBTQ+;
- Notre personnel a accès à 4 groupes-ressources d'employé(e)s : Réseau des femmes, LGBTQ+, afro-descendants et personnes autochtones;
- Certification Parité, niveau Argent, décernée par Gouvernance au féminin;
- Phase 1 de la certification Relations progressistes avec les Autochtones<sup>MC</sup> (RPA) complétée avec succès.

Notre cible de parité des genres :

- En 2023, 38 % des nouvelles nominations à la Direction principale de iA Groupe financier<sup>8</sup> ont été attribuées à des femmes.
- Pour l'ensemble de la Direction principale de iA Groupe financier, nous aspirons à continuer à progresser afin d'atteindre notre cible à savoir, d'ici 2025 atteindre une plus grande équité des genres au sein de la Direction principale de iA Groupe financier en ayant une proportion de femmes et d'hommes comprise entre 40 % et 60 % (39 % de femmes en 2023, comparativement à 36 % en 2022).

### iA Santé

**Santé et sécurité** : priorisation du programme et réalisation du processus d'identification et d'analyse des risques selon la nouvelle réalité des employé(e)s et à la suite de l'adoption du modèle FLEXIBLE de travail.

- 12 conférences « S'adapter ensemble » avec 3255 participants au total;
- 48 évaluations ergonomiques;
- 70 formations de secourisme en milieu de travail.

<sup>7</sup>À l'exclusion de certaines filiales au Canada et aux États-Unis.

### Santé et mieux-être :

- 250+ gestionnaires formés en santé psychologique;
- 195 ambassadeurs en santé psychologique actifs.

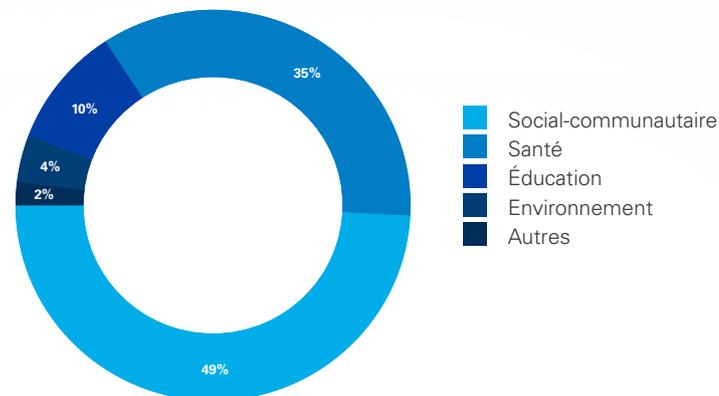
### Santé physique :

- Promotion de l'activité physique et réalisation de deux défis sportifs avec 1500+ employé(e)s participant à chaque défi via une application mobile. Ces défis incluent un jeu-questionnaire sur les enjeux de la durabilité avec des taux de participation à 74 % et de réussite à 90 %.
- Prix Distinction 2022-2023 : Groupe entreprises en santé dans la catégorie Grandes entreprises (2<sup>e</sup> année consécutive), volet Santé et mieux-être psychologique.

### Philanthropie

**9,4 M\$ versés à plus de 600 organismes au Canada et aux États-Unis.**

Répartition de nos dons selon les secteurs que nous soutenons :



### Année record pour la Campagne Centraide

2 640 000 \$ de dons amassés soit une hausse de 8,5 % par rapport à 2022 et 4 000 donateurs.

### Journée d'entraide iA

950 employé(e)s se sont impliqué(e)s au Canada et aux États-Unis auprès d'organismes qui leur tiennent à cœur.

<sup>8</sup>Direction principale de iA Groupe financier signifie les membres de la haute direction et les cadres supérieurs ainsi que les cadres supérieurs des principales filiales canadiennes qui composent le groupe.

# Faits saillants

## du Rapport de durabilité 2023

---

### Expérience client et produits ESG

Nous avons implanté une nouvelle équipe dédiée pour une expérience client harmonisée, plus simple et cohérente dans l'ensemble du groupe et pour amener iA Groupe financier à créer, grâce à la collaboration, plus de valeur à partir de chaque activité, de sorte que nous livrons plus que la somme de nos parties. La nouvelle équipe CX globale se positionne désormais comme une fonction d'affaires.

Avec l'aide de nos différentes expertises et filiales, nous œuvrons à développer des produits et services qui répondent aux besoins de nos client(e)s, tout en y intégrant la durabilité afin de favoriser un impact positif pour l'environnement et la société.

Quelques exemples de produits et services qui intègrent les facteurs ESG :

#### Assurance et épargne-retraite collectives

- Santé mentale et physique : campagnes d'information et de sensibilisation au sujet des différents services disponibles.

#### Assurances, Épargne et retraite individuelles

- 7 fonds ESG dans la gamme des fonds distincts;
- CELIAPP : solution d'épargne spécialement conçue pour faciliter l'accès à une première propriété aux personnes de 18 à 40 ans.

#### iA Auto et habitation

- 50 % d'augmentation de la proportion des ventes d'assurances via le numérique.

---

### Littératie financière

En 2023, plusieurs balados ont été développés pour vulgariser l'information à l'intention des auditeur(trice)s en ce qui a trait à la finance, à l'assurance et à la durabilité, par exemple : « La durabilité dans le secteur de l'assurance » ou encore « Philanthropie et implication communautaire ». Des courtes capsules vidéo sur divers sujets économiques et financiers dans un langage simple et accessible ont également été proposées.

---

### Notre gouvernance

Notre [Politique de durabilité](#) a été révisée dans le but d'établir un cadre de référence en matière de durabilité à l'échelle de l'organisation basé sur les trois leviers mentionnés plus haut.

Notre [Code de conduite professionnelle](#) doit être lu et approuvé annuellement par l'ensemble des membres du personnel, de la direction et du conseil d'administration.

Notre ligne d'intégrité permet le signalement de tout manquement, comportement douteux ou frauduleux, de manière anonyme et confidentielle.

Des indicateurs mesurent et suivent la performance de iA Groupe financier en matière de traitement équitable des clients.

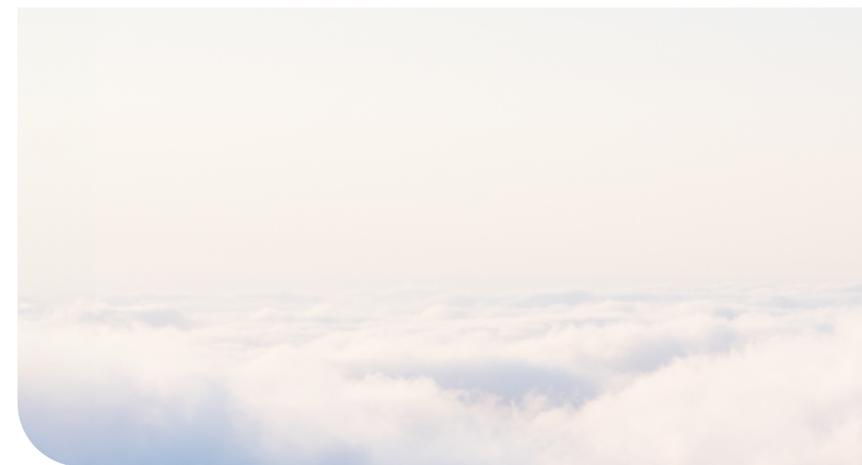
Notre [Code de conduite des fournisseurs](#) établit les bonnes pratiques éthiques que les représentant(e)s et les employé(e)s des fournisseurs de biens et services doivent adopter.

---

### Prix et distinctions

Globe and Mail « Board Games » : 7<sup>e</sup> rang sur 219 entreprises canadiennes.

Pour en savoir plus, consulter le [Rapport de Durabilité 2023](#)





## Valeurs sûres et regard tourné vers l'avenir

### ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est un autre nom sous lequel **iA Société financière inc.** exerce ses activités et une marque de commerce de l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** utilisée sous licence.

[ia.ca](http://ia.ca)